

Ausbildung zur/zum Kauffrau/-mann für Dialogmarketing (m/w/d)

SOS-Kinderdörfer weltweit Hermann-Gmeiner-Fonds Deutschland
e.V. Jobportal

München

Ausbildung

Kundenbetreuung, Hotline

Publiziert: 03.09.2024



Wer sind wir?

Die SOS-Kinderdörfer helfen Kindern und Familien, ein besseres Leben zu führen, und das mit nachhaltigen Lösungen.

Unsere Aufgabe:

Mit weltweit 2.100 SOS-Einrichtungen wie Schulen, Jugendeinrichtungen, Ausbildungs- und Sozialzentren, Nothilfeprojekte und den SOS-Kinderdorf-Familien unterstützen wir mehr als 1,5 Millionen Kinder und deren Angehörige, beispielsweise mit Mikrokrediten sowie Ausbildungsangeboten.

Wo findest Du uns?

In unserer Geschäftsstelle in München sowie in unseren Büros in Berlin und Düsseldorf engagieren sich über 150 Mitarbeitende für unsere Vision „Jedem Kind ein liebevolles Zuhause – für eine starke Generation von morgen“.

Hast du Lust auf eine spannende und sinnstiftende Aufgabe in einem coolen und dynamischen Team? Dann bewirb Dich bei uns!

Die **Ausbildung zur/zum Kauffrau/-mann für Dialogmarketing (m/w/d)** mit den Schwerpunkten Spenderbetreuung und Fundraising startet zum **1. September 2025**.

Das lernst Du bei uns

- Betreuung unserer Spender:innen und Pat:innen (E-Mail, Chat, WhatsApp, Telefon, Brief)
- Den Umgang und die sichere Anwendung moderner CRM-, Kommunikations- und Informationsverarbeitungssysteme (z.B. Datenbanken, Contact-Center-Software etc.)
- Einführung in das MS-Office-Paket (z.B. Outlook, Teams, Serienbrief-Erstellung etc.)
- Die praktische Anwendung von Projektmanagement im Dialogmarketing
- Du durchläufst verschiedene Abteilungen (z.B. Vertrieb, Marketing, Personal, Buchhaltung etc.) und lernst so das breite Spektrum einer Fundraisingorganisation kennen

Das solltest Du mitbringen

- einen qualifizierten Hauptschulabschluss, Realschulabschluss oder Fachabitur/ Abitur
- gutes Ausdrucksvermögen und sichere Rechtschreibkenntnisse
- Freude an Kommunikation und ein serviceorientiertes Auftreten
- kreatives Denken und Spaß an der Planung und Organisation von Projekten und Prozessen
- Spaß an der Arbeit am PC
- hohe Eigeninitiative und Motivation Neues zu lernen
- Teamgeist

Das bieten wir Dir

- eine fundierte und sehr abwechslungsreiche Ausbildung in engagierten Teams
- spannende Aufgaben und einen tiefen Einblick in die Arbeit einer gemeinnützigen Organisation und das Weltgeschehen
- ein tolles Arbeitsklima und Partizipation (z.B. verschiedene Arbeitsgruppen zur Mitgestaltung der Unternehmenskultur)
- ein branchenübliches Ausbildungsgehalt, Essenszuschuss und Sportangebot
- Flexibles Arbeitszeitmodell bei 38,5 Wochenstunden
- einen zentral gelegenen und mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbaren Arbeitsplatz am Heimeranplatz in München
- die Möglichkeit einer Übernahme nach der Ausbildung

Deine Ausbildung dauert drei Jahre, eine Verkürzung der Ausbildungszeit bei entsprechender Eignung ist möglich. Nach bestandener Prüfung bist Du Kauffrau/ -mann für Dialogmarketing.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

SOS-Kinderdörfer weltweit

Hermann-Gmeiner-Fonds Deutschland e.V.

Ridlerstr. 55

80339 München



[IMPRESSUM](#)

[DATENSCHUTZ](#)

[NEWSLETTER](#)

[FAQ](#)